Regulamin wizualizatora dachów AI Bratex

Wersja 1.0 | Data obowiązywania: [UZUPEŁNIĆ PRZED PUBLIKACJĄ]

Regulamin określa zasady bezpłatnego tworzenia poglądowych wizualizacji pokryć dachowych Bratex. Usługa jest realizowana częściowo z wykorzystaniem generatywnej sztucznej inteligencji: zdjęcie budynku dostarczone przez Użytkownika jest przetwarzane i łączone z elementami obrazu wygenerowanymi lub zmodyfikowanymi przez AI. Wynik służy do wstępnego porównania wyglądu pokryć, a nie do dokumentowania rzeczywistej realizacji lub projektowania technicznego.

1 Usługodawca i zakres regulaminu

1.1. Usługodawcą jest Bratex Dachy Mrzygłód spółka komandytowa z siedzibą w Dębicy, ul. Przemysłowa 22, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320498, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8722225215, dalej „Bratex".

1.2. Kontakt w sprawach Serwisu i reklamacji: sekretariat@bratex.pl; telefon: +48 14 6809 300; adres do korespondencji: adres siedziby podany w pkt 1.1. Kontakt dotyczący danych osobowych: ado@bratex.pl.

1.3. „Serwis" oznacza aplikację „Wizualizator dachu AI" dostępną pod adresem https://bratex-ai-roof-generator.bubblewrap.dev/pl. „Użytkownik" oznacza osobę lub podmiot korzystający z Serwisu. „Zdjęcie" oznacza przesłany obraz budynku. „AI" oznacza system sztucznej inteligencji wykorzystywany do generowania lub przekształcania obrazów. „Wizualizacja" oznacza wynik cyfrowy powstały na podstawie Zdjęcia, w całości lub części wygenerowany albo zmodyfikowany przez AI.

1.4. Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną przez Bratex. Nie reguluje sprzedaży pokryć dachowych, usług projektowych, wykonawczych ani relacji pomiędzy Użytkownikiem a dystrybutorem.

1.5. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie przed zamówieniem Wizualizacji, pod odnośnikiem „Regulamin" w Serwisie, w sposób umożliwiający jego odczytanie, zapisanie i wydrukowanie.

2 Rodzaj i zakres usługi

2.1. Serwis umożliwia dodanie Zdjęcia z urządzenia, a na zgodnym urządzeniu mobilnym także wykonanie zdjęcia aparatem, wybór dostępnego modelu pokrycia dachowego i koloru oraz zlecenie wygenerowania Wizualizacji. Usługa obejmuje automatyczne przetworzenie materiału wejściowego i wygenerowanie propozycji wyglądu dachu z użyciem AI, a następnie udostępnienie wyniku cyfrowego Użytkownikowi.

2.2. Użytkownik może opcjonalnie podać długość okapu widocznego na zdjęciu jako wymiar pomocniczy do odwzorowania skali. Zakres dopuszczalnych wartości wskazuje formularz; w tej wersji wynosi on od 3 do 80 m. Brak wymiaru powoduje automatyczne oszacowanie skali.

2.3. Serwis udostępnia podgląd obrazu przed zmianą i po zmianie, pobranie Wizualizacji na urządzenie, ponowne generowanie oraz rozpoczęcie nowej konfiguracji. Dostępne modele, kolory i ich kombinacje są wskazane w interfejsie.

2.4. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne i nie wymaga konta ani logowania. Użytkownik ponosi jedynie ewentualne koszty połączenia z Internetem według umowy ze swoim operatorem. Wygenerowanie obrazu nie wymaga zakupu produktów Bratex ani wyrażenia zgody marketingowej.

2.5. Wybranie modelu, koloru lub wygenerowanie Wizualizacji nie stanowi zamówienia towaru, rezerwacji, wyceny ani oferty sprzedaży w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Dostępność i właściwości konkretnego produktu oraz warunki zakupu należy potwierdzić u sprzedawcy.

3 Wymagania techniczne i przygotowanie zdjęcia

3.1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i przesyłanie plików oraz ekran umożliwiający obsługę formularza i podglądu. Pobranie obrazu wymaga możliwości zapisu pliku na urządzeniu. Nie jest wymagana instalacja odrębnej aplikacji.

3.2. Serwis przyjmuje zdjęcia w formatach JPG, PNG i HEIC o rozmiarze do 5 MB. Niezgodny lub uszkodzony plik może zostać odrzucony; komunikat w Serwisie wskazuje, co należy poprawić.

3.3. Zdjęcie powinno przedstawiać możliwie cały budynek i dach, być ostre, wykonane w świetle dziennym i niezasłonięte przez inne obiekty. Jakość zdjęcia i prawidłowość wymiaru pomocniczego wpływają na rezultat.

3.4. Wykonanie zdjęcia w przeglądarce wymaga udzielenia dostępu do aparatu. Odmowa nie wyklucza skorzystania z dostępnej opcji wyboru pliku. Użytkownik może cofnąć dostęp w ustawieniach przeglądarki lub urządzenia.

3.5. Serwis może stosować zabezpieczenia przed automatycznymi nadużyciami. Ograniczenie niezbędnych funkcji przeglądarki, blokowanie połączeń lub brak zgodności urządzenia mogą utrudnić przesłanie pliku albo generowanie. Typowe zagrożenia internetowe obejmują złośliwe oprogramowanie i wyłudzanie danych; zaleca się aktualizowanie urządzenia i korzystanie z prawidłowego adresu Serwisu.

4 Zawarcie i zakończenie umowy

4.1. Przed uruchomieniem generowania Użytkownik otrzymuje dostęp do Regulaminu i informacji o przetwarzaniu danych. Umowa o jednorazowe przygotowanie i udostępnienie Wizualizacji zostaje zawarta z chwilą przyjęcia przez Serwis prawidłowo wysłanego żądania generowania, po zaakceptowaniu Regulaminu. Samo przeglądanie strony nie oznacza zamówienia Wizualizacji.

4.2. Użytkownik wybiera Zdjęcie, model i kolor, ewentualnie wpisuje wymiar pomocniczy, a następnie uruchamia przycisk generowania. Błędy formularza należy poprawić zgodnie z komunikatem. Rozpoczęcie generowania oznacza żądanie rozpoczęcia realizacji bez zwłoki; nie stanowi zrzeczenia się praw przyznanych przepisami.

4.3. Wynik generowania AI jest udostępniany w podglądzie z możliwością pobrania po zakończeniu operacji. Czas oczekiwania zależy m.in. od rozmiaru pliku, połączenia, złożoności przetwarzania i obciążenia infrastruktury, w tym narzędzi AI; Serwis nie zapewnia stałego czasu generowania.

4.4. Umowa jednorazowa kończy się po udostępnieniu wyniku. Każde ponowne generowanie stanowi nowe żądanie usługi. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z dalszego korzystania przez zamknięcie strony lub rozpoczęcie od nowa, bez opłat. Zamknięcie strony nie gwarantuje zatrzymania operacji już rozpoczętej na serwerze.

4.5. Serwis nie służy jako archiwum Użytkownika. Zaleca się pobranie wyniku przed zamknięciem lub odświeżeniem strony; późniejsze odtworzenie podglądu może nie być możliwe. Zakończenie podglądu nie jest równoznaczne z natychmiastowym usunięciem wszystkich danych technicznych — okresy ich przechowywania określa informacja o przetwarzaniu danych.

4.6. Zakończenie korzystania nie narusza prawa do reklamacji ani innych roszczeń dotyczących wykonanej usługi.

5 Generowanie obrazów przez AI i ograniczenia wyniku

5.1. Wizualizacja może łączyć fragmenty Zdjęcia z elementami obrazu wytworzonymi, uzupełnionymi lub zmodyfikowanymi przez AI. Dotyczy to w szczególności pokrycia dachowego, jego faktury, koloru, układu i detali. Fotorealistyczny wygląd wyniku nie oznacza, że przedstawiona konfiguracja istnieje w rzeczywistości lub została technicznie zweryfikowana.

5.2. Generatywna AI tworzy prawdopodobny obraz na podstawie materiału wejściowego, wybranych ustawień i instrukcji systemowych. Nie wykonuje gwarantowanego odwzorowania konkretnego produktu ani technicznej symulacji jego montażu. Sam wybór nazwy modelu lub symbolu koloru nie zapewnia wiernego odtworzenia wszystkich jego cech.

5.3. AI może błędnie odtworzyć kształt i geometrię dachu, skalę, wielkość elementów, układ połączeń, obróbki, fakturę, połysk i kolor. Może pominąć elementy istniejące albo dodać elementy nieistniejące lub niedostępne w ofercie. Mimo celu polegającego na zmianie pokrycia dachowego mogą zostać zmodyfikowane także elewacja, okna, otoczenie, oświetlenie lub inne części Zdjęcia.

5.4. Wynik ma charakter koncepcji wizualnej. Nie stanowi dokumentacji projektowej, budowlanej, wykonawczej, pomiaru, ekspertyzy, instrukcji montażu ani potwierdzenia zgodności z przepisami lub normami. Wygenerowanie

obrazu nie oznacza jego sprawdzenia lub zatwierdzenia przez architekta, konstruktora, dekarza ani innego specjalistę.

5.5. Podanie wymiaru pomocniczego wspiera szacowanie skali, ale nie zmienia Wizualizacji w dokumentację wymiarową. Wyniku nie należy wykorzystywać do obliczania powierzchni, ilości materiału, liczby arkuszy, kosztów lub parametrów konstrukcyjnych ani jako podstawy prowadzenia robót budowlanych.

5.6. Kolory na ekranie i w obrazie AI mogą różnić się od rzeczywistej powłoki, również przy wskazaniu symbolu RAL. Przed zakupem należy obejrzeć fizyczny próbnik, sprawdzić aktualną dokumentację produktu i potwierdzić u sprzedawcy dostępność wybranego wariantu. Przydatność techniczną pokrycia do konkretnego budynku należy ustalić z odpowiednim specjalistą.

5.7. Proces generowania jest zmienny. Te same zdjęcia i ustawienia mogą prowadzić do różnych wyników, a inne osoby mogą otrzymać podobne obrazy. Bratex nie zapewnia identyczności kolejnych Wizualizacji, ich unikalności ani dokładnego odtworzenia indywidualnego wyobrażenia Użytkownika.

5.8. Bratex informuje o wykorzystaniu AI przed uruchomieniem generowania oraz przy udostępnianiu wyniku. Oznaczenia i informacje o pochodzeniu obrazu są stosowane zgodnie z właściwymi przepisami. Widoczne oznaczenie może mieć postać „Wizualizacja wygenerowana lub zmodyfikowana przez AI — obraz poglądowy". Samo logo Bratex nie oznacza, że przedstawiony dach jest zdjęciem rzeczywistego produktu lub realizacji.

5.9. Przed wykorzystaniem wyniku Użytkownik powinien porównać go ze Zdjęciem i wybraną konfiguracją oraz sprawdzić widoczne przekłamania. W razie wątpliwości może wygenerować kolejną propozycję albo skontaktować się z Bratex. Przy przekazywaniu wyniku klientom, wykonawcom lub innym odbiorcom należy wyraźnie wskazać jego poglądowy charakter i udział AI.

5.10. Opisane ograniczenia określają przeznaczenie i charakter usługi, a nie ogólne zwolnienie Bratex z odpowiedzialności. Nie ograniczają wymogów zgodności usługi z umową ani praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Akceptacja Regulaminu nie oznacza zgody na dowolną wadliwość usługi.

6 Obowiązki Użytkownika

6.1. Użytkownik może przesyłać Zdjęcia, do których ma prawa lub inne uprawnienie obejmujące wykorzystanie w Serwisie. Prawo własności budynku samo w sobie nie oznacza posiadania praw autorskich do zdjęcia wykonanego przez inną osobę.

6.2. Przed przesłaniem należy usunąć lub zasłonić zbędne dane osobowe, w szczególności wizerunki osób, tablice rejestracyjne i dane adresowe. Nie należy przesyłać dokumentów tożsamości, informacji poufnych ani danych szczególnych kategorii. Jeżeli Zdjęcie zawiera dane innych osób, Użytkownik powinien mieć zgodną z prawem podstawę ich udostępnienia.

6.3. Zakazane jest przesyłanie treści bezprawnych, naruszających prawa autorskie, prywatność, dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich, a także plików zawierających złośliwy kod.

6.4. Zabronione są działania zakłócające pracę Serwisu, obchodzenie zabezpieczeń lub limitów, nieuprawniony dostęp do danych oraz masowe automatyczne generowanie bez uzgodnienia z Bratex. Zakazy te nie ograniczają uprawnień przyznanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.

6.5. Z Serwisu mogą korzystać osoby mające zdolność do zawarcia właściwej umowy; gdy wymaga tego prawo, osoba niepełnoletnia korzysta za zgodą przedstawiciela ustawowego. Osoba działająca w imieniu innego podmiotu powinna być do tego uprawniona.

7 Prawa do zdjęć i wyników

7.1. Przesłanie Zdjęcia nie przenosi praw autorskich na Bratex. W zakresie posiadanych praw Użytkownik udziela Bratex niewyłącznej i nieodpłatnej licencji wyłącznie w celu wykonania zamówionej usługi, obejmującej utrwalenie i zwielokrotnienie cyfrowe na urządzeniach i serwerach, analizę i techniczne przekształcenie Zdjęcia, jego modyfikację i łączenie z elementami wygenerowanymi przez AI oraz udostępnienie wyniku temu Użytkownikowi. W zakresie wymaganym prawem uprawnienie obejmuje zgodę na wykonanie opracowania Zdjęcia i korzystanie z niego wyłącznie w tym celu.

7.2. Licencja obejmuje terytoria technicznie niezbędne do realizacji usługi i czas jej realizacji oraz niezbędnego przechowywania zgodnie z podaną Użytkownikowi informacją o retencji. Bratex może upoważnić dostawców infrastruktury i AI do tych czynności wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania usługi. Licencja nie zastępuje podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych ani warunków ich przekazywania poza Europejski Obszar Gospodarczy.

7.3. Akceptacja Regulaminu nie udziela zgody na publiczne publikowanie Zdjęcia przez Bratex, wykorzystywanie go w reklamie ani na trenowanie lub doskonalenie modeli AI na Zdjęciu. Takie wykorzystanie wymagałoby odrębnego, właściwego uprawnienia; nie jest warunkiem wykonania Wizualizacji.

7.4. W zakresie praw przysługujących Bratex Użytkownik otrzymuje bezpłatne, niewyłączne i bezterminowe uprawnienie do zapisywania, kopiowania, drukowania i udostępniania otrzymanej Wizualizacji na całym świecie w celu rozważenia, konsultowania i prezentowania planowanego zastosowania produktów Bratex, także w relacjach zawodowych z projektantem, wykonawcą, dystrybutorem lub inwestorem.

7.5. Status prawnoautorski Wizualizacji zależy od jej konkretnych elementów, pochodzenia materiałów i udziału twórczej pracy człowieka. Samo wygenerowanie obrazu przez AI nie oznacza, że powstają do niego wyłączne prawa autorskie Użytkownika albo Bratex. Bratex nie zapewnia ochrony każdego wyniku jako utworu ani jego wyłączności. Prawa do Zdjęcia, materiałów wejściowych, znaków towarowych i innych chronionych elementów pozostają przy uprawnionych; wykorzystanie AI nie uchyla tych praw.

7.6. Przy publikowaniu lub przekazywaniu Wizualizacji osobom trzecim należy zachować informację o wykorzystaniu AI oraz nie usuwać ani nie ukrywać oznaczeń pochodzenia i autentyczności dodanych do wyniku. Nie wolno przedstawiać obrazu jako zdjęcia wykonanej inwestycji, dokładnego odwzorowania produktu ani projektu zatwierdzonego przez specjalistę. Informacja o wykorzystaniu AI powinna pozostawać czytelna także po przycięciu obrazu lub dodaniu go do prezentacji. Bratex nie udziela odrębnego prawa do używania swojego logo jako oznaczenia działalności Użytkownika ani sugerowania autoryzacji lub współpracy.

7.7. Prawa do oprogramowania, interfejsu i materiałów katalogowych Serwisu przysługują Bratex lub innym uprawnionym. Korzystanie z Serwisu nie przenosi tych praw na Użytkownika; pozostają zachowane ustawowe przypadki dozwolonego użytku.

7.8. Użytkownik nie powinien traktować samego wygenerowania obrazu jako potwierdzenia, że każdy jego element może być dowolnie wykorzystany. W razie zauważenia naruszenia cudzych praw, nieuprawnionego znaku lub danych osoby trzeciej należy zgłosić problem Bratex i powstrzymać się od dalszego rozpowszechniania zakwestionowanej treści do czasu wyjaśnienia.

8 Dane osobowe i prywatność

8.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze świadczeniem usługi jest Bratex. Informacje dotyczące danych i prywatności są udostępniane pod adresem https://bratex.pl/polityka-prywatnosci oraz w informacji dotyczącej Wizualizatora dostępnej przed przesłaniem Zdjęcia.

8.2. Wykonanie usługi obejmuje techniczne przesłanie Zdjęcia, jego analizę i przetworzenie przez infrastrukturę informatyczną oraz narzędzia AI, a także przygotowanie i udostępnienie wyniku. Informacja o przetwarzaniu danych określa w szczególności cele i podstawy prawne, odbiorców, okresy przechowywania, ewentualne transfery poza EOG i ich zabezpieczenia oraz prawa osób, których dane dotyczą. Zlecenie generowania nie jest zgodą na dodatkowe wykorzystanie Zdjęcia lub danych do trenowania modeli.

8.3. Akceptacja Regulaminu nie jest ogólną zgodą na przetwarzanie danych osobowych. Zgody na cele dodatkowe, jeżeli są oferowane, wymagają odrębnej decyzji Użytkownika i mogą zostać wycofane. Odmowa zgody marketingowej nie blokuje podstawowej usługi.

8.4. Technologie niezbędne do wykonania żądanej usługi mogą być stosowane w zakresie dopuszczonym prawem. Analityka i marketing wymagające zgody są uruchamiane po jej uzyskaniu; wybór można zmienić w udostępnionych ustawieniach. Samo korzystanie ze strony lub akceptacja Regulaminu nie zastępują takiej zgody.

8.5. W sprawach danych osobowych można skontaktować się z Bratex pod adresem ado@bratex.pl. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa przewidziane w RODO, w tym skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na warunkach określonych w przepisach.

9 Dostępność i przeciwdziałanie nadużyciom

9.1. Bratex dokłada należytej staranności, aby Serwis działał prawidłowo i bezpiecznie. Przerwy mogą wynikać z konserwacji, aktualizacji, awarii lub ograniczeń infrastruktury. O planowanych istotnych przerwach Bratex informuje w Serwisie z odpowiednim wyprzedzeniem, gdy jest to możliwe.

9.2. Bratex może czasowo ograniczyć liczbę generowań ze względu na obciążenie, bezpieczeństwo lub zapobieganie nadużyciom. Informacja o limicie jest podawana przed przyjęciem kolejnego żądania. Limit nie wprowadza opłat i nie ogranicza praw dotyczących usługi już zamówionej.

9.3. W razie konkretnego naruszenia prawa lub Regulaminu Bratex może odrzucić plik, wstrzymać operację lub czasowo zablokować źródło nadużycia w zakresie proporcjonalnym do zagrożenia. Użytkownik otrzymuje informację o przyczynie i możliwości zakwestionowania ograniczenia, chyba że udzielenie informacji byłoby sprzeczne z prawem lub zagrażałoby bezpieczeństwu.

9.4. Podejrzenie bezprawnego wykorzystania zdjęcia lub innego naruszenia można zgłosić na sekretariat@bratex.pl, podając opis, sposób zlokalizowania treści lub operacji, uzasadnienie oraz dane kontaktowe do odpowiedzi. Bratex weryfikuje zgłoszenie bez zbędnej zwłoki; wymagania szczególnej procedury ustawowej, jeżeli ma zastosowanie, pozostają wiążące.

10 Odpowiedzialność i reklamacje

10.1. Bratex odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań na zasadach przewidzianych prawem. Częściowa realizacja usługi przez generatywną AI lub korzystanie z dostawcy modelu nie wyłącza tej odpowiedzialności. Regulamin nie wyłącza odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć w umowie z danym Użytkownikiem.

10.2. Użytkownik może zgłosić reklamację na sekretariat@bratex.pl albo pisemnie na adres Bratex podany w pkt 1.1. Dotyczy to również trudności z dostępnością Serwisu oraz zastrzeżeń do jego ograniczenia lub zablokowania.

10.3. W reklamacji warto podać datę i przybliżoną godzinę zdarzenia, opis problemu, oczekiwany sposób rozwiązania, adres do odpowiedzi i — jeżeli jest dostępny — identyfikator operacji lub zrzut komunikatu. Podanie informacji pomocniczych nie jest warunkiem rozpoznania reklamacji, jeśli Bratex może ustalić jej przedmiot. Nie należy ponownie przesyłać zbędnych danych osobowych.

10.4. Bratex odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, e-mailem lub na papierze, zgodnie z danymi kontaktowymi Użytkownika. Jeżeli nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, reklamację konsumenta uważa się za uznaną; Bratex przyjmuje tę zasadę również wtedy, gdy nie wynika ona wprost z przepisów właściwych dla danej bezpłatnej usługi.

10.5. Reklamacja jest rozpatrywana z uwzględnieniem zamówionej funkcji, przekazanych materiałów, wybranego modelu i koloru oraz ograniczeń generatywnej AI opisanych w Regulaminie. Samo subiektywne niezadowolenie z estetyki lub różnica pomiędzy kolejnymi obrazami nie przesądzają o wadliwym wykonaniu usługi. Ograniczenia AI nie uzasadniają jednak automatycznego odrzucenia reklamacji, w szczególności gdy wynik nie realizuje podstawowej zamówionej funkcji. Bratex może usunąć błąd, przywrócić dostęp albo umożliwić ponowne wygenerowanie obrazu, bez uszczerbku dla uprawnień ustawowych.

11 Ochrona konsumentów i odstąpienie

11.1. Żadne postanowienie Regulaminu nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Ochrona przysługuje również osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w zakresie, w jakim prawo przyznaje jej uprawnienia konsumenckie przy umowie niemającej dla niej charakteru zawodowego.

11.2. Jeżeli do umowy mają zastosowanie przepisy ustawy o prawach konsumenta dotyczące treści lub usług cyfrowych, Użytkownik korzysta z przewidzianych nimi praw, w szczególności żądania dostarczenia usługi, doprowadzenia jej do zgodności z umową i odstąpienia na warunkach ustawowych. Brak opłaty nie stanowi sam w sobie podstawy do odmowy tych praw.

11.3. Bratex przyznaje konsumentowi oraz osobie wskazanej w pkt 11.1 prawo odstąpienia od umowy o Wizualizację bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia umowy, także wtedy, gdy z uwagi na charakter bezpłatnej usługi prawo takie nie wynika z ustawy. Rozpoczęcie lub zakończenie generowania nie wyłącza tego uprawnienia. Odstąpienie nie wiąże się z opłatami.

11.4. Wystarczy wysłać jednoznaczne oświadczenie na sekretariat@bratex.pl lub na adres Bratex, wskazując usługę, której dotyczy, datę jej zamówienia i dane umożliwiające odpowiedź. Przykładowa treść: „Odstępuję od umowy o wygenerowanie wizualizacji zamówionej dnia … w Serwisie Bratex. Dane do identyfikacji usługi i kontaktu: …”. Formularz nie jest obowiązkowy; wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.

11.5. Przy odstąpieniu Bratex zaprzestaje dalszej realizacji usługi. Prawa do treści i danych po zakończeniu umowy są realizowane zgodnie z przepisami, w szczególności RODO i — jeżeli ma zastosowanie — ustawą o prawach konsumenta. Dodatkowe prawo przyznane w pkt 11.3 nie ogranicza ustawowych praw ani terminów.

11.6. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz z dostępnych procedur pozasądowego rozwiązywania sporów, w szczególności przed właściwym wojewódzkim inspektorem Inspekcji Handlowej. Udział Bratex w postępowaniu następuje na zasadach przewidzianych prawem. Po nierozwiązaniu sporu w reklamacji Bratex przekazuje wymagane informacje o zgodzie albo odmowie udziału w odpowiednim postępowaniu. Dochodzenie praw przed sądem nie jest uzależnione od uprzedniej reklamacji lub mediacji.

12 Zmiany regulaminu i postanowienia końcowe

12.1. Bratex może zmienić Regulamin w razie zmiany przepisów dotyczących usługi, zmiany jej funkcji, wymagań technicznych, zabezpieczeń albo danych usługodawcy. Zakres zmiany powinien odpowiadać jej przyczynie.

12.2. Nowa wersja, jej data wejścia w życie i opis istotnych zmian są udostępniane w Serwisie przed rozpoczęciem obowiązywania. Zmieniona wersja dotyczy nowych żądań generowania złożonych po tej dacie; nie zmienia warunków wcześniej zawartych umów ani nabytych praw. Wprowadzenie usług płatnych wymaga odrębnego, wyraźnego zamówienia przez Użytkownika.

12.3. Bratex może zakończyć przyjmowanie nowych żądań po ogłoszeniu odpowiedniej informacji w Serwisie. Nie uchyla to zobowiązań dotyczących wcześniej przyjętych usług, reklamacji i ochrony danych.

12.4. Do umów stosuje się prawo polskie. Wybór ten nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej przez przepisy, których nie można wyłączyć umową, właściwe według zasad prawa międzynarodowego prywatnego. Właściwość sądu wynika z obowiązujących przepisów.

12.5. Regulamin obowiązuje od daty podanej na początku dokumentu. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz przepisy dotyczące usług elektronicznych, praw konsumenta, ochrony danych i własności intelektualnej, a w odpowiednim zakresie także rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 w sprawie sztucznej inteligencji, w tym obowiązki przejrzystości dotyczące treści generowanych lub modyfikowanych przez AI.